

POLÍTICA DE CANCELAMENTOS, CARTA DE CRÉDITO E “NO SHOW” ASSOCIADOS HARMONIA BENEFÍCIOS

01. Day use

A partir do pagamento o day use será considerado confirmado e o cancelamento ou alteração serão conforme a política expressa.

O cancelamento ou alteração não é feito através de telefone ou aplicativo de mensagens, em caso de cancelamento ou alteração da reserva o cliente deverá se pronunciar por escrito exclusivamente por meio do e-mail reserva@harmoniabeneficios.com.br, solicitações feitas em outros canais de comunicação serão automaticamente desconsideradas.

O cancelamento ou alteração estará sujeito á cobrança de taxas, conforme as condições descritas abaixo.

02. Alteração Somente de datas.

Na eventual diferença de preço entre um período e outro (baixa ou alta temporada), será cobrada da seguinte maneira:

02.1- Se a mudança for de baixa para alta temporada, será cobrada a diferença de valor;

02.2- Se a mudança for de alta para baixa, poderá ser estendida a até o limite do valor pago. Não haverá devolução de valores ou carta de crédito no caso de não preenchimento do valor total.

OBS: A mudança de data é condicionada a todos os hóspedes, não podendo ser alterada individualmente ou mesmo parcialmente, e somente para o mesmo Hotel de Origem

03. Cancelamento de day use e carta de credito, e exclusão de Hóspedes.

3.1 - Para cancelamentos realizados com antecedência mínima de 72 (setenta e duas) horas do horário previsto para o check-in, será efetuada a devolução integral dos valores pagos ou a emissão de carta de crédito correspondente a 100% (cem por cento) do valor.

03.2 - Para cancelamentos solicitados no intervalo entre 72 (setenta e duas) horas a 24 (vinte e quatro) horas antes do horário previsto para o check-in, não haverá restituição dos valores pagos, sendo disponibilizada apenas a emissão de carta de crédito com 100% do valor.

04. Desistência sem cancelamento - "no show"

O não comparecimento dos hóspedes em seu total ou individual sem comunicação prévia por escrito, ou cancelamento do day use na data prevista de chegada, será considerado "no show" (desistência sem cancelamento).

05. Regulamento de Cartas de Crédito

Ao ser gerado uma Carta de Crédito a mesma será regida conforme as condições descritas abaixo.

05.1 - A Carta de Crédito terá validade de 6 (seis) meses, à contar do dia do recebimento da mesma;

05.2 - A Carta de Crédito poderá ser utilizada somente no mesmo Hotel de Origem em qualquer momento dentro do prazo de validade (alta ou baixa temporada).

05.3 - A Carta de Crédito terá a utilização de forma integral, não sendo permitido o fracionamento da mesma.

06. Prazo para devolução

06.1- Valores pagos via pix, depósito ou dinheiro em espécie serão restituídos em até 7 (sete) dias úteis a contar da solicitação de restituição de valores por escrito em nosso canal de comunicação oficial.

06.2- Valores pagos via cartão de crédito serão restituídos conforme condições descritas abaixo.

a) Parcelas já vencidas (30 dias após a compra) serão devolvidas em até 30 (trinta) dias com desconto de taxa administrativa por parcela.

b) Parcelas a vencer, poderão ser devolvidas conforme o vencimento da parcela com desconto de taxa administrativa, ou canceladas. Obs. Vendas efetuadas com senha só poderão ser canceladas mediante ao comparecimento.